Si attesta che l’Ente per l’anno 2023 anche se non ha ancora attivato un sistema informatico per la rilevazione della soddisfazione dei servizi, secondo quanto disposto dall’art. 7 co. 3 del d.lgs 82/2005 modificato dall’art. 8 co. 1 del d.lgs 179/2016, attraverso il quotidiano confronto con l’utenza, vista anche le dimensioni dell’Ente, ha avuto modo di acquisire diversi feedback che gli hanno permesso di risolvere e migliorare i servizi informatici dell’ANPR per l’anagrafe, del calcolo dell’Imu (per il settore tributi), del pagamento dei tributi e delle tasse comunali tramite il PagoPa e delle prenotazioni degli appuntamenti per tutti gli altri settori.

Gualdo Cattaneo, lì 31/12/2023